

**İÇ MİMARLIK ve ÇEVRE TASARIMI BÖLÜMÜ**  
**DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU**

İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı bölüm danışman memnuniyet anketi Bahar döneminin 7. haftasında 1-4 sınıf öğrencilere “Google Formlar” aracılığıyla uygulanmıştır. Ders programı memnuniyet anketinde 5’li Likert ölçeğinde (1) soru öğrencilerin sınıf düzeylerini, (4) soru ve görüş-önerilerini belirlemeye ve (1) açık uçlu soru olmak üzere toplam 6 soru bulunmaktadır.

Ankete 87 öğrenci katılmış olup %54,7 temsil oranına sahiptir. Katılımcıların sınıf düzeyinde dağılımı Çizelge 1’de belirtilmektedir.

**Çizelge 1.** Katılımcıların sınıf düzeyinde dağılımı

Bölüm / Sınıf	1.Sınıf		2.Sınıf		3.Sınıf		4.Sınıf		TOPLAM	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü	16	18,39	14	16,09	25	28,74	32	36,78	87	100,00

**Çizelge 2.** İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü **1. sınıf** öğrencilerinin Danışman memnuniyet düzeyi

1.SINIF	Değerlendirme ölçütleri	f / %	1	2	3	4	5	Ortalama Değer	Oran (%)
	Danışmanım ile ofis görüşme saatlerinde ulaşabiliyor ve kendisi ile iletişim kurabiliyorum..	f		0	3	9	43	21	4,08
%			0,00	3,95	11,84	56,58	27,63		
Danışmanım dersler hakkında bilgilendirme yapmakta, ders seçiminde yardımcı olmaktadır.	f		2	3	9	39	22	4,01	80,27
	%		2,67	4,00	12,00	52,00	29,33		
Danışmanım akademik gelişimimi takip etmekte ve beni yönlendirmektedir.	f		4	14	21	21	23	3,54	70,84
	%		4,82	16,87	25,30	25,30	27,71		
Genel olarak danışmanımın yaklaşımından memnunum.	f		0	0	24	51	0	3,68	73,60
	%		0,00	0,00	32,00	68,00	0,00		
<b>ORTALAMA</b>								<b>3,83</b>	<b>76,57</b>

[1] Kesinlikle Katılmıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

**Çizelge 3.** İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü **2. sınıf** öğrencilerinin Danışman memnuniyet düzeyi

2.SINIF	Değerlendirme ölçütleri	f / %	1	2	3	4	5	Ortalama Değer	Oran (%)
	Danışmanım ile ofis görüşme saatlerinde ulaşabiliyor ve kendisi ile iletişim kurabiliyorum..	f		2	2	6	33	20	4,06
%			3,17	3,17	9,52	52,38	31,75		
Danışmanım dersler hakkında bilgilendirme yapmakta, ders seçiminde yardımcı olmaktadır.	f		2	5	7	33	20	3,96	79,10
	%		2,99	7,46	10,45	49,25	29,85		
Danışmanım akademik gelişimimi takip etmekte ve beni yönlendirmektedir.	f		6	7	12	19	13	3,46	69,12
	%		10,53	12,28	21,05	33,33	22,81		
Genel olarak danışmanımın bana karşı tutum ve yaklaşımından memnunum.	f		0	11	0	51	1	3,67	73,33
	%		0,00	17,46	0,00	80,95	1,59		
<b>ORTALAMA</b>								<b>3,79</b>	<b>75,71</b>

[1] Kesinlikle Katılmıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

**Çizelge 4.** İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü **3. sınıf** öğrencilerinin Danışman memnuniyet düzeyi

3.SINIF	Değerlendirme ölçütleri	f / %	1	2	3	4	5	Ortalama Değer	Oran (%)
	Danışmanım ile ofis görüşme saatlerinde ulaşabiliyor ve kendisi ile iletişim kurabiliyorum..	f	0	2	3	27	44	4,49	89,74
%		0,00	2,63	3,95	35,53	57,89			
Danışmanım dersler hakkında bilgilendirme yapmakta, ders seçiminde yardımcı olmaktadır.	f	0	2	2	37	35	4,38	87,63	
	%	0,00	2,63	2,63	48,68	46,05			
Danışmanım akademik gelişimimi takip etmekte ve beni yönlendirmektedir.	f	0	4	3	22	37	4,39	87,88	
	%	0,00	6,06	4,55	33,33	56,06			
Genel olarak danışmanımın bana karşı tutum ve yaklaşımından memnunum.	f	0	0	0	0	78	5,00	100,00	
	%	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00			
<b>ORTALAMA</b>								<b>4,57</b>	<b>91,31</b>

[1] Kesinlikle Katılmıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

**Çizelge 5.** İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü **4. sınıf** öğrencilerinin Danışman memnuniyet düzeyi

4.SINIF	Değerlendirme ölçütleri	f / %	1	2	3	4	5	Ortalama Değer	Oran (%)
	Danışmanım ile ofis görüşme saatlerinde ulaşabiliyor ve kendisi ile iletişim kurabiliyorum..	f	0	0	2	18	46	4,67	93,33
%		0,00	0,00	3,03	27,27	69,70			
Danışmanım dersler hakkında bilgilendirme yapmakta, ders seçiminde yardımcı olmaktadır.	f	0	1	1	20	44	4,62	92,42	
	%	0,00	1,52	1,52	30,30	66,67			
Danışmanım akademik gelişimimi takip etmekte ve beni yönlendirmektedir.	f	0	1	4	24	36	4,46	89,23	
	%	0,00	1,54	6,15	36,92	55,38			
Genel olarak danışmanımın bana karşı tutum ve yaklaşımından memnunum.	f	5	0	0	0	62	4,70	94,03	
	%	7,46	0,00	0,00	0,00	92,54			
<b>ORTALAMA</b>								<b>4,61</b>	<b>92,25</b>

[1] Kesinlikle Katılmıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü öğrencilerinin danışman memnuniyetine ilişkin cevapları Çizelge 6'da belirtilmektedir.

**Çizelge 6.** İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü öğrencilerinin danışman memnuniyet dağılımı

BÖLÜM GENEL DEĞERLENDİRME	Değerlendirme ölçütleri	f / %	1	2	3	4	5	Ortalama Değer	Oran (%)
	Danışmanım ile ofis görüşme saatlerinde ulaşabiliyor ve kendisi ile iletişim kurabiliyorum..	f	2	7	20	121	131	4,32	86,48
%		0,71	2,49	7,12	43,06	46,62			
Danışmanım dersler hakkında bilgilendirme yapmakta, ders seçiminde yardımcı olmaktadır.	f	4	11	19	129	121	4,24	84,79	
	%	1,41	3,87	6,69	45,42	42,61			
Danışmanım akademik gelişimimi takip etmekte ve beni yönlendirmektedir.	f	10	26	40	86	109	3,95	79,04	
	%	3,69	9,59	14,76	31,73	40,22			
Genel olarak danışmanımın bana karşı tutum ve yaklaşımından memnunum.	f	5	11	24	102	141	4,28	85,65	
	%	1,77	3,89	8,48	36,04	49,82			
<b>ORTALAMA</b>								<b>4,20</b>	<b>83,99</b>

[1] Kesinlikle Katılmıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

Yapılan deęerlendirmede öğrencilerin;

-Danışmanın ofis saatlerinde ulaşılabilir olmasına yönelik memnuniyet oranının %86,48

-Danışmanın ders takibi ve bilgilendirmesine yönelik memnuniyet oranının %84,79

-Danışmanın akademik gelişimi takip etme ve yönlendirme yapmasına yönelik memnuniyet oranının %79,04

-Genel olarak danışmandan memnuniyet oranının ise %85,65 olduğu

İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı bölümü genel olarak danışmanlık memnuniyet oranının %83,99 olduğu görölmektedir.

Açık uçlu sorulara verilen cevaplar olumludur. Danışmanlarından memnuniyetlerini iletmişlerdir. Danışmanlık Memnuniyeti değerlendirme sonucu ortaya çıkan memnuniyet düzeyi %82 ile başarı ölçütü olarak kabul edilen **%60'ın** üzerindedir. Bu çerçevede iyileştirme önerisi bulunmamaktadır.



**MİMARLIK BÖLÜMÜ**  
**DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU**

Mimarlık danışman memnuniyet anketi Bahar döneminin 7. haftasında 1-4 sınıf öğrencilere “Google Formlar” aracılığıyla uygulanmıştır. Ders programı memnuniyet anketinde 5’li Likert ölçeğinde (1) soru öğrencilerin sınıf düzeylerini, (4) soru ve görüş-önerilerini belirlemeye ve (1) açık uçlu soru olmak üzere toplam 6 soru bulunmaktadır.

Ankete 148 öğrenci katılmış olup %54,7 temsil oranına sahiptir. Katılımcıların sınıf düzeyinde dağılımı Çizelge 1’de belirtilmektedir.

**Çizelge 1.** Katılımcıların sınıf düzeyinde dağılımı

Bölüm / Sınıf	1.Sınıf		2.Sınıf		3.Sınıf		4.Sınıf		TOPLAM	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Mimarlık Bölümü	48	32,43	50	33,78	31	20,95	19	12,84	148	100,00

**Çizelge 2.** Mimarlık Bölümü **1. sınıf** öğrencilerinin Danışman memnuniyet düzeyi

1.SINIF	Değerlendirme ölçütleri	f / %	1	2	3	4	5	Ortalama Değer	Oran (%)
	Danışmanım ile ofis görüşme saatlerinde ulaşabiliyor ve kendisi ile iletişim kurabiliyorum.	f		11	8	11	4	13	3,00
%			23,40	17,02	23,40	8,51	27,66		
Danışmanım dersler hakkında bilgilendirme yapmakta, ders seçiminde yardımcı olmaktadır.	f		11	5	10	4	15	3,16	63,11
	%		24,44	11,11	22,22	8,89	33,33		
Danışmanım akademik gelişimimi takip etmekte ve beni yönlendirmektedir.	f		9	7	12	4	13	3,11	62,22
	%		20,00	15,56	26,67	8,89	28,89		
Genel olarak danışmanımın yaklaşımından memnunum.	f		8	7	14	3	13	3,13	62,67
	%		17,78	15,56	31,11	6,67	28,89		
<b>ORTALAMA</b>								<b>3,10</b>	<b>62,00</b>

[1] Kesinlikle Katılmıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

**Çizelge 3.** Mimarlık Bölümü **2. sınıf** öğrencilerinin Danışman memnuniyet düzeyi

2.SINIF	Değerlendirme ölçütleri	f / %	1	2	3	4	5	Ortalama Değer	Oran (%)
	Danışmanım ile ofis görüşme saatlerinde ulaşabiliyor ve kendisi ile iletişim kurabiliyorum..	f		1	5	4	8	26	4,20
%			2,27	11,36	9,09	18,18	59,09		
Danışmanım dersler hakkında bilgilendirme yapmakta, ders seçiminde yardımcı olmaktadır.	f		0	6	6	5	27	4,20	84,09
	%		0,00	13,64	13,64	11,36	61,36		
Danışmanım akademik gelişimimi takip etmekte ve beni yönlendirmektedir.	f		1	3	7	6	27	4,25	85,00
	%		2,27	6,82	15,91	13,64	61,36		
Genel olarak danışmanımın bana karşı tutum ve yaklaşımından memnunum.	f		0	5	5	6	28	4,30	85,91
	%		0,00	11,36	11,36	13,64	63,64		
<b>ORTALAMA</b>								<b>4,24</b>	<b>84,77</b>



**HASAN KALYONCU ÜNİVERSİTİSİ**  
**GÜZEL SANATLAR ve MİMARLIK FAKÜLTESİ**



---

[1] Kesinlikle Katılmıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

**Çizelge 4. Mimarlık Bölümü 3. sınıf öğrencilerinin Danışman memnuniyet düzeyi**

3.SINIF	Değerlendirme ölçütleri	f / %	1	2	3	4	5	Ortalama Değer	Oran (%)
	Danışmanım ile ofis görüşme saatlerinde ulaşabiliyor ve kendisi ile iletişim kurabiliyorum..	f		1	1	5	11	27	4,38
%			2,22	2,22	11,11	24,44	60,00		
Danışmanım dersler hakkında bilgilendirme yapmakta, ders seçiminde yardımcı olmaktadır.	f		0	1	5	12	27	4,44	88,89
	%		0,00	2,22	11,11	26,67	60,00		
Danışmanım akademik gelişimimi takip etmekte ve beni yönlendirmektedir.	f		0	1	9	6	29	4,40	88,00
	%		0,00	2,22	20,00	13,33	64,44		
Genel olarak danışmanımın bana karşı tutum ve yaklaşımından memnunum.	f		0	2	4	10	29	4,47	89,33
	%		0,00	4,44	8,89	22,22	64,44		
<b>ORTALAMA</b>								<b>4,42</b>	<b>88,44</b>

[1] Kesinlikle Katılmıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

**Çizelge 5. Mimarlık Bölümü 4. sınıf öğrencilerinin Danışman memnuniyet düzeyi**

4.SINIF	Değerlendirme ölçütleri	f / %	1	2	3	4	5	Ortalama Değer	Oran (%)
	Danışmanım ile ofis görüşme saatlerinde ulaşabiliyor ve kendisi ile iletişim kurabiliyorum..	f		0	0	0	4	8	4,67
%			0,00	0,00	0,00	33,33	66,67		
Danışmanım dersler hakkında bilgilendirme yapmakta, ders seçiminde yardımcı olmaktadır.	f		0	0	1	2	9	4,67	93,33
	%		0,00	0,00	8,33	16,67	75,00		
Danışmanım akademik gelişimimi takip etmekte ve beni yönlendirmektedir.	f		0	0	0	3	9	4,75	95,00
	%		0,00	0,00	0,00	25,00	75,00		
Genel olarak danışmanımın bana karşı tutum ve yaklaşımından memnunum.	f		0	0	1	2	9	4,67	93,33
	%		0,00	0,00	8,33	16,67	75,00		
<b>ORTALAMA</b>								<b>4,69</b>	<b>93,75</b>

[1] Kesinlikle Katılmıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

Mimarlık Bölümü öğrencilerinin danışman memnuniyetine ilişkin cevapları Çizelge 6'da belirtilmektedir.

**Çizelge 6. Mimarlık Bölümü öğrencilerinin danışman memnuniyet dağılımı**

BÖLÜM GENEL DEĞERLENDİRME	Değerlendirme ölçütleri	f / %	1	2	3	4	5	Ortalama Değer	Oran (%)
	Danışmanım ile ofis görüşme saatlerinde ulaşabiliyor ve kendisi ile iletişim kurabiliyorum..	f		13	14	20	27	74	3,91
%			8,78	9,46	13,51	18,24	50,00		
Danışmanım dersler hakkında bilgilendirme yapmakta, ders seçiminde yardımcı olmaktadır.	f		11	12	22	23	78	3,99	79,86
	%		7,53	8,22	15,07	15,75	53,42		
Danışmanım akademik gelişimimi takip etmekte ve beni yönlendirmektedir.	f		10	11	28	19	78	3,99	79,73
	%		6,85	7,53	19,18	13,01	53,42		
Genel olarak danışmanımın bana karşı tutum ve yaklaşımından memnunum.	f		8	14	24	21	79	4,02	80,41
	%		5,48	9,59	16,44	14,38	54,11		
<b>ORTALAMA</b>								<b>3,98</b>	<b>79,56</b>

[1] Kesinlikle Katılmıyorum [2] Katılmıyorum [3] Fikrim Yok [4] Katılıyorum [5] Kesinlikle Katılıyorum

Yapılan deęerlendirmede öğrencilerin;

-Danışmanın ofis saatlerinde ulaşılabilir olmasına yönelik memnuniyet oranının %78,24

-Danışmanın ders takibi ve bilgilendirmesine yönelik memnuniyet oranının %79,86

-Danışmanın akademik gelişimi takip etme ve yönlendirme yapmasına yönelik memnuniyet oranının %79,73

-Genel olarak danışmandan memnuniyet oranının ise %80,41 olduğu

Mimarlık bölümü genel olarak danışmanlık memnuniyet oranının %79,56 olduğu görülmektedir.

Açık uçlu sorulara verilen cevaplar olumludur. Öğrenciler danışmanlık sisteminden memnuniyetlerini dile getirmektedir. Danışmanlarından memnuniyetlerini iletmişlerdir. Danışmanlık Memnuniyeti değerlendirme sonucu ortaya çıkan memnuniyet düzeyi %79,56 ile başarı ölçütü olarak kabul edilen **%60'ın** üzerindedir. Bu çerçevede iyileştirme önerisi bulunmamaktadır.



